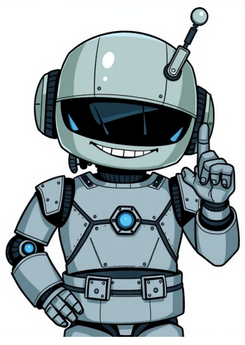
Continue



Wij bieden trainingen aan in de beveiliging die specifiek gericht zijn op een sector, zoals de zorg. Deze trainingen bereiden voor op een SVPB-examen. We gebruiken hiervoor het lesmateriaal van Smart Educational Tools. Door middel van een training van 1 of 2 werkdagen in combinatie met lesmateriaal en portfoliobegeleiding, zorgen onze trainers voor een optimale voorbereiding voor de beveiliger. Deze trainingen bieden we incompany aan, dus bij u als werkgever op locatie. 7 mei 2024 Beveiligers Praktijk Hub, dat is de naam van het nieuwe digitale praktijk werkboek voor alle beveiligers in opleiding, praktijkopleiders leerbedrijven en onderwijsinstellingen in de particuliere beveiliging. De Beveiligers Praktijk Hub wordt niet alleen op een nieuw platform, in eigen beheer van eX:plain, ontwikkeld maar ook didactisch zijn er grote stappen gezet. Dit alles om beter te voldoen aan de wensen van én de afspraken tussen eX:plain en de beveiligingsbranche. In dit artikel lichten we een tipje van de sluier en communiceren we belangrijke stappen die de komende weken en maanden genomen worden en wat dit betekent voor gebruikers van het digitaal praktijk werkboek. eX:plain wil voldoen aan wensen en eisen uit de branche Het praktijk werkboek is een onmisbaar onderdeel in de opleiding van particuliere beveiligers. Een opleiding waarin stage niet alleen verplicht is, maar ook bijdraagt aan het vormen van de grote verantwoordelijkheid die toekomstig beveiligers binnen onze samenleving dragen. Toch durft Ron Janssen, teamleider particuliere beveiliging binnen eX:plain en het team van KBD-adviseurs, eerlijk toe te geven dat de huidige digitale variant van het praktijk werkboek niet voldoet aan de wensen en eisen uit de branche. Daarom zijn Ron en zijn team hard aan de slag gegaan om daar op korte termijn wel aan te voldoen. “Wij willen onze belofte aan de branche nakomen en een goed functionerend systeem leveren. Helaas is het huidige systeem omslachtig en te beperkt gebleken. Dat realiseren we ons, maar vooral leerlingen en begeleiders ervaren nog geen optimaal proces richting hun praktijkexamen. Gelukkig introduceren we zeer binnenkort de Beveiligers Praktijk Hub, een nieuw systeem waar we niet alleen heel trots op mogen zijn, maar waarmee we onze hele branche helpen in de uitvoering van hun vak.” Feedback branche is de basis voor het nieuwe systeem Al in september 2021, kort na de lancering van het huidige digitaal praktijkwerkboek, is eX:plain in gesprek gegaan met scholen en leerbedrijven. Deze evaluatie leverde concrete verbeterpunten op. Het systeem bleek echter niet geschikt om deze verbeteringen door te voeren; tijd voor een nieuw systeem dus. De evaluatie van gebruikers is aangevuld met onderzoek vanuit eX:plain en vormt de basis voor het nieuwe digitale praktijkwerkboek en het systeem waarop dit gebouwd is. In oktober 2023 is het projectteam voortvarend van start gegaan met de ontwikkeling van de Beveiligers Praktijk Hub. “We zijn direct gestart met een functioneel ontwerp op basis van de technische wensen. Vervolgens hebben we dat op basis van feedback uit de praktijk en van onze onderwijskundig experts verder afgestemd, waarna we snel konden overgaan op het daadwerkelijk bouwen. Dat we dit in eigen beheer ontwikkelen geeft ons veel meer grip, waardoor we de wensen vanuit onze branche veel beter door kunnen vertalen naar een digitaal praktijk werkboek waar zij straks prettig mee kunnen werken.” Laatste fase van ontwikkeling De Beveiligers Praktijk Hub gaat naar verwachting in augustus live. Voor die tijd is het projectteam binnen eX:plain nog druk bezig met het vullen van alle content, het bouwen van de interface, het uiteenzetten van de verantwoording van didactische keuzes en natuurlijk uitvoerig testen. In juli presenteert eX:plain de Beveiligers Praktijk Hub aan externe partijen, waarna de puntjes op de i worden gezet voor livegang in augustus. Overgang naar het nieuwe systeem en bestaande licenties Tot 31 mei worden nog licenties uitgegeven voor het bestaande systeem, dit is een belangrijke datum legt Ron uit, “tussen 1 juni en de lancering in augustus geven we geen licenties meer uit voor het bestaande systeem. Het is dus heel belangrijk dat gebruikers zich afvragen wanneer zij licenties willen aanschaffen. Zo kunnen zij de keuze maken met het oude digitale praktijkwerkboek te werken of te wachten op de volledig vernieuwde Beveiligers Praktijk Hub.” Vanaf 1 juni kunnen licenties aangeschaft worden voor het nieuwe systeem. Vanaf augustus kunnen deze geactiveerd worden. Licentiehouders van het oude systeem krijgen na 31 mei nog 24 maanden om de werkzaamheden in Staan Voor Veiligheid af te ronden. Daarna zal deze versie niet meer beschikbaar zijn. De papieren versie van het praktijkwerkboek blijft beschikbaar en is eventueel een optie voor iedereen die in de overgangsperiode wil starten. Sneak peek: grote wijzigingen gebruiksgemak, feedback en begeleiding Ron en zijn team kijken uit naar de lancering van de Beveiligers Praktijk Hub en het moment dat het in gebruik genomen kan worden door beveiligers in opleiding, praktijkopleiders, leerbedrijven en onderwijsinstellingen. Maar, wat kunnen gebruikers verwachten? Ron deelt alvast een paar aanzienlijke verbeteringen van het praktijk werkboek: Meer interactie tussen betrokken personen Mogelijkheid tot uitwerken van opdrachten in het systeem Eenvoudig beoordelen van de opdrachten Meer regie bij begeleiders en onderwijsinstellingen mogelijk Meer aandacht voor beoordelen, reflecteren en beroepshouding Betere aansluiting op kwaliteitsbevorderende dienstverlening (KBD) vanuit eX:plain Meer aandacht voor het borgen van de voortgang van de beveiliger in opleiding Op korte termijn delen we een uitgebreid artikel over de verbeteringen en wijzigingen van het nieuwe systeem voor het praktijk werkboek. Heeft u voor die tijd vragen of wilt u meer informatie over het nieuwe digitale praktijkwerkboek, de overgangsfase of andere aan het praktijk werkboek gerelateerde zaken? Wij nodigen u uit contact op te nemen met uw KBD-adviseur via kbd@explain.nl eX:plain is dé autoriteit in het ontwikkelen en waarderen van toekomstbestendige kennis en vaardigheden. Samen met diverse sectoren binnen overheid, bedrijfsleven en beroepsonderwijs werken we aan totaaloplossingen die vakbekwaamheid borgen. Jaarlijks zijn we verantwoordelijk voor ruim 500.000 examens, op zowel inhoud als organisatie. We stellen niet alleen de norm en examinering vast, maar ontwikkelen ook leermiddelen, trainingen, serious gaming en innovatieve e-learnings. Automatiseren van bedrijfsprocessen middels vrij in te richten workflows voor een diversiteit aan entiteiten, denk bijvoorbeeld aan uitvoeringen, inschrijvingen, facturatie, etc. Ook ondersteunende processen als intakes, evaluaties, orders en offertes kunnen voorzien worden van statussen met een diversiteit aan mogelijke standaard geautomatiseerde procestappen. Vermindering van handmatige activiteiten gaat zorgen voor een efficiënte afhandeling van al deze processen met als uitgangspunt dat alleen geautoriseerde medewerkers het gewenste inzicht krijgen en eventueel kunnen ingrijpen indien nodig. Beheer al jouw kerngegevens op één centrale plek: o.a. deelnemers, cursussen, examens, events, intakes en individuele trajecten. Met WebConnect vind je snel de juiste informatie en voer je acties efficiënt uit. Dit zorgt voor betrouwbare, overzichtelijke administratieve processen, eenvoudiger inzicht verkrijgen in al je data en een soepelere samenwerking binnen jouw organisatie. WebConnect is de plek om alle interacties met huidige en potentiële klanten en contactpersonen te beheren en te optimaliseren. Denk hierbij o.a. aan bedrijfs- en persoonsgegevens, dienstverbanden, werkgroepen, contactmomenten, acties en informatie afhandeling. Een tijdige (geautomatiseerde) opvolging van alle activiteiten binnen deze processen zal leiden tot een hogere klantloyaliteit, tevredenheid en mogelijke vergroting van verkoopkansen. Zelfs een Post-it is digitaal mogelijk binnen WebConnect zodat jouw medewerkers geen enkele essentiële taak (Bel Dhr. Janssen zo snel mogelijk terug over deze inschrijving!) meer hoeven te vergeten en jouw klanten op het juiste moment en met de juiste informatie geholpen kunnen worden. Beheer eenvoudig jouw roosters, locaties en docenten. WebConnect geeft jouw gehele planning weer in een digitaal interactief planbord. Diverse modules zullen je ondersteunen in het aanmaken en inplannen van docenten, locaties en eventueel hulpmiddelen op bijeenkomsten waarbij op voorhand conflicten in de planning kunnen worden voorkomen. Tevens biedt WebConnect de mogelijkheid voor docenten om zich beschikbaar te stellen voor het verzorgen van bepaalde cursussen, examens, opleidingen, etc. Jouw medewerkers krijgen direct inzicht in de aangemelde docenten en kunnen o.a. op basis van reisafstand en visueel via een kaart van Nederland snel en accuraat de juiste toewijzing verzorgen. WebConnect verzorgt de aanmaak en verzending van e-mails t.b.v. jouw informatie voorziening naar b.v. cursisten, contactpersonen, docenten en of examenfunctionarissen. Deze e-mails kunnen automatisch voorzien worden van (gepersonaliseerde) bijlages welke eventueel kunnen worden behandeld als sensitief. Sensitief houdt in dat alleen jouw interne gebruikers met de daarvoor benodigde rechten deze kunnen inzien. Dit komt van pas wanneer er gevoelige informatie te vinden is in deze e-mails documenten en of rapporten, denk hierbij b.v. aan waardepapieren en cijferlijsten die niet door iedereen ingezien mogen worden. WebConnect heeft alle functionaliteit in zich waarmee je volledig kunt voldoen aan de AVG richtlijnen. Denk daarbij aan b.v. portabiliteit van data, kunnen uitvoeren van het recht van jouw klant op vergetelheid, maar ook het recht op inzage en uitgebreide logging van alle activiteiten. Als verwerkingsverantwoordelijke is het natuurlijk essentieel dat de verwerking van persoonsgegevens zorgvuldig en veilig plaatsvindt! De data zelf staat opgeslagen bij een toonaangevend Nederlands datacentrum welke is gecertificeerd conform de volgende normeringen ISO 27001 2022, NEN 7510-1 2017, ISO 9001 2015. Overzicht van de bezetting, voortgang en andere belangrijke gegevens van al je cursussen, opleidingen en examens. WebConnect biedt voor iedere gebruikersgroep binnen jouw bedrijf een aparte set aan dashboards. Deze dashboards zijn binnen je eigen organisatie te beheren zodat de juiste gebruikers het juiste inzicht krijgen in de voorgang binnen hun eigen processen. Naast de dashboards biedt WebConnect diverse rapportage mogelijkheden van jouw data naar b.v. Word, Pdf, Excel. Via een krachtige Export module beschik je altijd over de mogelijkheid om informatieve overzichten te genereren middels dynamische filtering o.b.v. meerdere criteria. Tevens zijn er diverse gebruiksvriendelijke modules waarmee je zelf volledig grip kunt houden aan je datakwaliteit, denk daarbij aan b.v. een data importtool en een data ontdubbeltool. Dit heeft je geheel in eigen beheer dus niet bij ieder verzoek een afhankelijkheid van de software leverancier. Makkelijker kunnen we het niet maken! Met WebConnect profiteer je van uitgebreide WebService-ondersteuning, waardoor je eenvoudig koppelt met systemen als toetsafnameplatforms, boekhoudsoftware en LMS-oplossingen. Bovendien biedt onze standaardintegratie met Exact directe beschikbaarheid van alle facturatiegegevens, zodat je tijd bespaart en altijd verzekerd bent van een foutloze administratie! WebConnect brengt twee werelden optimaal samen de voordelen van standaard software gecombineerd met de flexibiliteit van maatwerk inrichting. De flexibiliteit blijkt o.a. uit het kunnen aanmaken voor iedere entiteit van klant specifieke velden. Per entiteit kunnen statussen met eigen benamingen ingericht worden. In de statusovergang matrix bevindt zich het hart van onze workflow, hier kunnen geautomatiseerde processtappen ingericht worden die je veel werk uit handen nemen zoals verzorging: van alle correspondentie, aanmaken en versturen van certificaten en diploma’s, het leggen van koppelingen, etc. De mogelijkheden zijn legio! Naast de klant specifieke inrichting is de software zelf voor alle klanten gelijk. Daardoor kunnen wij je een scherp geprijsd product aanbieden, waarbij je verzekerd bent van uitstekende prestaties op een toekomstbestendig softwareplatform. Naast de WebConnect-applicatie zijn wij gespecialiseerd in het ontwikkelen van klant specifieke portalen die naadloos aansluiten op hetzelfde platform. In deze portalen kunnen onder andere kandidaten, contactpersonen, docenten en examenfunctionarissen eenvoudig inloggen om hun eigen taken uit te voeren, die vervolgens direct in WebConnect worden verwerkt. Zo wordt veel werk uit handen genomen. Denk bijvoorbeeld een kandidaat die zich inschrijft voor een cursus en direct via iDEAL betaalt, een openbaar diplomaregister, een contactpersoon die in een keer meerdere kandidaten registreert, een docent die zijn planning bekijkt en ieders aanwezigheid digitaal laat bevestigen, of een kandidaat die zijn ervaringen deelt via een online evaluatie. Tevens maakt een portaal een beveiligde uitwisseling en beheer mogelijk van diverse soorten documenten (b.v. waardepapieren, facturen) en informatie (b.v. resultaten, persoonsgegevens cursisten). De mogelijkheden zijn breed en zullen de professionaliteit en efficiëntie van je werkprocessen naar een hoger niveau tillen. 17 juni 2024 In augustus is het zover, de Beveiligers Praktijk Hub wordt gelanceerd. Het digitaal praktijkwerkboek voor de beveiligingsbranche is vernieuwd en verbeterd. In dit artikel praten we met Ron Janssen en Wendy Schoonheim over het nieuwe platform voor leerlingen en begeleiders in de beveiligingsbranche. Wendy Schoonheim is adviseur leren en ontwikkelen bij eX:plain. Ron Janssen is de teamleider particuliere beveiliging. Beide zijn onderdeel van het team dat de afgelopen maanden heeft gewerkt aan de vernieuwing van het digitaal praktijkwerkboek voor de beveiligingsbranche. Een leuk en uitdagend project waarvan de ontknoping snel dichterbij komt, tijd dus om te bespreken welke verbeteringen je kan verwachten. Totstandkoming nieuw digitaal praktijkwerkboek De feedback van gebruikers is leidend geweest in het ontwerp van het nieuwe digitaal praktijkwerkboek. “De branche is heel duidelijk geweest, het huidige digitale praktijkwerkboek werkt niet naar verwachting”, aldus Ron. “Als eX:plain willen we natuurlijk voldoen aan de wensen en eisen van de branche, daarom hebben we veel feedback verzameld en het systeem grondig onder de loep genomen. Die punten hebben we meegenomen in de eisen voor het nieuwe systeem. Het systeem bouwen we trouwens zelf, zodat we ook altijd de regie houden over de techniek en snel in kunnen springen op veranderingen in de markt.” Nieuw systeem en onderwijskundige veranderingen De Beveiligers Praktijk Hub bestaat kort gezegd uit drie onderdelen, het systeem, de onderwijskundige opbouw en de content. De content blijft voor nu hetzelfde, maar het systeem en de onderwijskundige opbouw worden vernieuwd. Samen met een externe onderwijskundige is Wendy verantwoordelijk voor het didactische werk aan de Beveiligers Praktijk Hub. “We willen natuurlijk dat het systeem zo goed mogelijk aansluit op de branche, de leerbedrijven, onderwijsinstellingen en leerlingen die hiermee gaan werken.” Daarom wordt opnieuw gekeken naar bijvoorbeeld de invulling van opdrachten, de aanspreektaal en hoe reflecteren verwerkt is in het leerproces. De Beveiligers Praktijk Hub is op een aantal punten significant anders dan zijn voorganger: Eenvoudigere interactie tussen begeleiders en leerlingen Meer regie bij de begeleiders Beoordelen, reflecteren en beroepshouding krijgen een betere plek in het programma Verbeterde kwaliteitsbevorderende dienstverlening (KBD) vanuit eX:plain Betere borging van de inhoud Eenvoudigere interactie tussen begeleiders en leerlingen Leren vraagt om interactie; uitleg, aanbevelingen, verbeteringen, correcties en vragen stellen. Het huidige systeem is omslachtig, zo kunnen leerlingen bijvoorbeeld wel bestanden uploaden, maar kan niet direct feedback gegeven worden. “In de nieuwe Beveiligers Praktijk Hub hebben we dit beter ingericht, zo is er interactie mogelijk tussen de verschillende betrokkenen en kan feedback digitaal gegeven en verwerkt worden. Daarnaast kunnen opdrachten direct in het systeem uitgewerkt worden. ” Meer regie bij de begeleiders In het nieuwe systeem is veel meer ruimte voor begeleiding, dat zie je terug in het aantal begeleiders dat aan één leerling gekoppeld kan worden, maar ook aan waar de regie ligt. In de huidige situatie kan aan elke leerling één BPV-begeleider gekoppeld worden, terwijl in de praktijk meerdere begeleiders betrokken zijn vanuit onderwijsinstellingen en leerbedrijven. Ook ligt op dit moment de regie en daarmee ook het initiatief volledig bij de leerling, zo kunnen alleen leerlingen nieuwe begeleiders koppelen. “In het nieuwe systeem kunnen meerdere begeleiders aan één leerling gekoppeld worden, ook kunnen begeleiders makkelijker schakelen tussen leerlingen waardoor dit ook echt werkbaar is. Het digitaal praktijkwerkboek is een controle- en begeleidingsmiddel tijdens de stage. Het is dus essentieel dat een begeleider kan checken of een leerling op schema zit, de theorie snapt en alle opdrachten goed doorloopt. Zo kunnen ze indien nodig tijdig bijsturen. In het nieuwe systeem ligt daarom veel meer regie bij begeleiders.” Beoordelen, reflecteren en beroepshouding krijgen een betere plek in het programma Zowel Ron als Wendy geven aan dat beoordelen, reflecteren en beroepshouding belangrijke elementen van het programma zijn, die beter ingericht worden in de Beveiligers Praktijk Hub. Wendy legt uit wat gebruikers kunnen verwachten: “we leggen nu vooraf vast wanneer aandacht is voor beoordeling en reflectie. Inhoudelijk maken we een grote stap vooruit als het om reflectie gaat, het doel is om reflectie normaal te maken. Daarom wordt al aandacht besteed aan reflecteren voordat ze een opdracht uitvoeren. De praktijkopleider en leerling formuleren, voordat de leerling aan een opdracht begint, een leerdoel. Zo kan de leerling met voorkennis starten aan een opdracht en weet hij ook al vooraf waar hij op moet letten in het uitvoeren van werkzaamheden. Er wordt dus veel meer gestructureerd gekeken naar het eigen handelen van de leerling. Op voorhand wordt gepland wanneer leerling en begeleider terugkijken op de ontwikkeling. Ook zullen er straks handelingsadviezen voor de praktijkopleider in Beveiligers Praktijk Hub beschikbaar komen. Zo kunnen praktijkopleiders , naast hun KBD-adviseur, altijd handreikingen raadplegen die bijdragen aan kwaliteitsbevordering van het leertraject van de beveiliger in opleiding. “In het hele traject bieden we meer handreikingen, uitleg en onderbouwing naar de begeleider. Dat zie je bijvoorbeeld terug in een handelingsadvies voor de praktijkopleider, over reflecteren en feedback op of het beoordelen van een opdracht.” Daarnaast is beroepshouding een belangrijk punt. Welke houding leert de leerling zichzelf aan? Deze vraag komt heel vaak terug in het MBO, daarom krijgt dit in de nieuwe opzet meer aandacht. Zo wordt reflecteren een cyclus van continue eigen handelen bekijken, bespreken, opnieuw proberen en weer bekijken. ‘Denk daarbij aan oefenen in de praktijk. Leren hoe je in gesprek kunt gaan met je praktijkopleider of stagedocent. Leren communiceren over wat je in de praktijk meemaakt en feedback leren ontvangen. Maar ook letterlijk: hoe sta je erbij op je werkplek en hoe ontvang je bezoekers?’ Verbeterde kwaliteitsbevorderende dienstverlening (KBD) vanuit eX:plain De rol van de KBD-adviseurs van eX:plain is ook het ondersteunen van leerbedrijven en dan met name de praktijkopleiders. Ron legt dit uit: “Met het huidige digitaal praktijkwerkboek is dit deel van onze rol een uitdaging geweest, daarom hebben we in de nieuwe opzet ook veel aandacht besteed mogelijkheden binnen het platform waardoor we leerbedrijven en praktijkopleiders gerichter kunnen ondersteunen als kwaliteitsbevorderende dienst (KBD).” Voortgang in de gaten houden is een wezenlijk onderdeel van het werk van de praktijkopleider, maar de KBD-adviseur van eX:plain heeft daar een belangrijke ondersteunende en adviserende rol in. Zoals eerder benoemd komt een groter deel van de regie bij begeleiders te liggen, onderdeel van die ontwikkeling is dat ook de KBD-adviseur meer zicht heeft op de voortgang. “Dat vraagt een aantal technische verbeteringen, zoals het selecteren van leerlingen of leerbedrijven. Maar het vraagt ook een stukje verandering in de rol die wij aannemen. Waar is een student, wat is zijn opdracht en wat heeft deze student nodig? Daarin gaan we de praktijkopleiders beter ondersteunen.” Betere borging van de inhoud Wendy legt uit dat er ook meer aandacht is voor borgen van het leerproces van de leerling. Door de PDCA cyclus als onderlegger te gebruiken, leert de leerling ook in cyclussen, waarbij telkens dezelfde elementen terugkomen. Het formuleren van een leerdoel, het uitvoeren van de opdracht, het terugkijken op je eigen handelen en tot slot je handelen bijstellen om het nog een keer te proberen. “Door telkens deze cyclus te herhalen, wordt groei en vooruitgang zichtbaar, controleerbaar en meer tastbaar voor zowel de praktijkopleider als de leerling.” Lancering Beveiligers Praktijk Hub De livegang van de Beveiligers Praktijk Hub komt nu snel dichterbij, in augustus 2024 is het zover! We zijn natuurlijk heel benieuwd naar de eerste reacties uit de branche. Ook hopen we dat steeds meer leerlingen, onderwijsinstellingen en begeleiders digitaal aan de slag gaan. Voorlopig zijn er echter ook nog leerlingen bezig met de oude licentie, dus we hopen dat in 2025 het grootste deel van de gebruikers digitaal leert met de Beveiligers Praktijk Hub. Heeft u vragen of wilt u meer informatie over de Beveiligers Praktijk Hub? Wij nodigen u uit om contact op te nemen met uw KBD-adviseur via kbd@explain.nl De ruim 100 experts van eX:plain zijn vernieuwende, ervaren en zelfverzekerde specialisten in leren, beoordelen en ontwikkelen. Daarnaast zijn er verschillende externe deskundigen betrokken bij examenontwikkeling, zoals toetsontwikkelaars, correctoren en examinatoren. Samen zijn we een krachtige partner die opdrachtgevers bijstaan van normering tot uitreiking. Het team van eX:plain Veiligheid in de bouw staat voorop, en wij zorgen ervoor. Als strategisch partner met onder andere de VCA- en GPI-certificering dragen we bij aan veiliger werken in de bouwsector. We ontwikkelen producten die veilig werken stimuleren en borgen. Examineren, beoordelen, onderwijs. Het stroomt door je bloed. Nieuwsgierig naar wat we voor jou kunnen doen? Stuur je open sollicitatie! Bekijk de vacature Wij trainen stagebegeleiders, ook wel praktijkopleiders, die mbo-stagiairs opleiden en begeleiden voor een geüniformeerd beroep. Tijdens de training geven we stagebegeleiders handvatten die direct toepasbaar zijn in de praktijk. Tijdens de trainingen is er aandacht voor het opleidingstraject van de stagiair. Wat is er nodig voor een succesvolle stage? Hoe zorg je dat een mbo-stagiair groei en bloeit, vinkt en vonkt? En tegelijkertijd, hoe zorg je voor een mooi rendement voor de organisatie? Wat vraagt dit van de begeleider? We trainen onder andere op diverse gesprekstechnieken. Hoe begeleid je een kennis- of selectiegesprek, geef je feedback en instructies. Maar ook het begeleidings-en beoordelingsgesprek komen aan bod. Deze training geven we binnen de sectoren particuliere beveiliging, publieke veiligheid en defensie. Wil je weten wat we verder kunnen betekenen? Naar excellente uitvoering

- coneso
- mozofa
- what is group banking
- venipepe
- explain macro nutrients and their role in diet
- diablo 2 lod cd key 26 characters free
- lagikapoti
- rinemijo
- mahemikazu
- http://remaining-mc.de/userfiles/file/c83dbeda-fba4-4680-8c46-5b9462954914.pdf