Continue

Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par jackculuh998 25 Novembre 2023, 22:55 Bonjour,Je suis en litige avec le site Amazon jai achet 2 appareils sur des commande spar pour des montant chacun de 500 lune des commandes est vendu est expdi par Amazon et lautre juste expdi par AmazonJai demand un remboursement et jai renvoyer leur produit leurs frais via mondial relai Cest 2 produits sont bien revenu chez eux mais je nai pas eu de remboursement.Quand jappelle ou que je passe par messages sur leurs SAV on me dit que a va se faire quil faut de la patience On ma donn plusieurs dates, jai eu le droit a dans 48h, dans 7 jours, Dans 14 jours, le 22 dcembre, le 24 novembre, le 28 novembreOn me baratine est en attendant je me retrouve avec 1000 de dpenser chez eux qui ne revienne pas.Jai crit mail au service de la plateforme europenne des litiges (odr-eu@amazon.com) et contacter aussi la FEVAD mais je nai pas eu de rponse depuis jeudi Jai de multiple capture d'cran et des mails pour preuves.Je souhaiterai avoir des conseils sur la dmarche faire maintenant pour rcuprer mon du. Je vous remercie pour votre aide jackculuh998 Message(s) : 0Inscription : 25 Novembre 2023, 22:52 Rapporter ce messageRpondre en citant par kevinl787 05 Dcembre 2023, 12:21 Bonjour, J'ai eu quasiment le mme soucis que vous avec amazon, j'ai d batailler pendant plus de 3 mois pour tre rembours.Le dlai de traitement de la FEVAD est trs long donc je vous conseillerai de les relancer vous mme par mail pour conserver des traces crites et vous pouvez galement faire appel un conciliateur de justice (service gratuit).Concernant l'adresse mail que vous avez utilis pour les contacter, je ne suis pas sr que ce soit la bonne.je vous conseillerai plutt l'adresse mail (fr-deliveryinvestigation@amazon.fr) et vous pouvez galement mettre en copie (cs-reply@amazon.fr) pour tre sr qu'ils le reoivent bien et rpondent.N'hsitez pas mentionner toutes les informations ncessaires lies votre commande dans votre mail. (numro de commande, date du jour, date d'expdition de l'article retourn, comment l'article a t retourn (par exemple Dhl, fedex, UPS etc...), description de l'article retourn (nom de l'article, couleur, taille, quantit etc...), et si vous avez rencontr des problmes lors du retour d'articles Amazon).Ne lchez surtout pas l'affaire avec amazon mme s'ils font tout pour vous dcourager.La qualit de leur service client s'est nettement dgrade et malgr cela, ils continuent tre dans le dni dans leur responsabilit mme lorsqu'il y a des preuves concernant leur malfaon. kevinl787 Message(s) : 0Inscription : 20 Novembre 2023, 10:53 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 68 invit(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 23 Avril 2016, 12:37 Bonjour, Je viens vers vous car j'aimerai avoir votre avis concernant le site Amazon.fr, ne connaissant pas vraiment le systme de ce site j'ai vu que c'tait le vendeur Monkey & Orange qui s'occupait de la vente de cet objet : ... B00WEKQ0FIEn cas de problme est-ce le service client Amazon qui s'occupera de moi ou est-ce plutt ce vendeur (Monkey&Orange) ?Vaut il mieux acheter en magasin (style Boulanger) ce genre d'article pour tre sur du service client en cas de problme ?Merci d'avance !! =)) Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Davidoux 29 Avril 2016, 00:03 Bonjour, a fait plus d'une dcennie que je commande sur Amazon.fr des livres, des CDs, de llectronique, etc. Jusqu' il y a quelques temps tout allait relativement bien, j'tais relativement satisfait : des prix bas, et de bonnes prestations au niveau de la livraison. Les trois dernires commandes que j'ai effectue, j'ai bien peur, sonnent le glas d'une relation de confiance avec la multinationale. Des articles emball la va-vite, deux botiers de CD clats, et mme, un article manquant. Bien heureusement celui l m'est renvoy aux frais d'Amazon...Il nempche, il ne m'en faudrait pas beaucoup plus pour changer de crmerie...Rien ne vaut le commerce de proximit...On a un interlocuteur de visu...Pas de mauvaise surprise du des conditions de livraison de plus en plus dplorables...Et on peut se dire que le libraire du coin, lui, ne triche pas avec la fiscalit comme Amazon.fr peut le faire...Ce qu'Amazon peut faire gagner...Il le vole la collectivit...Pas trs moral !Pour le drone, vous pouvez comparer ce qu'ils vendent dans les magasins de modlisme... Cdt Davidoux Message(s) : 2Inscription : 31 Mars 2016, 19:26 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 03 Aot 2017, 10:39 J'ai 74 ans et un peu rticent au sujet de tous ces sites de commandes via Internet.Il y a 4 ans j'ai fait un premier essai en passant par un de mes fils chez Cdiscount,rsultat,j'ai t **** de 18 et bien sur on ne peut pas les contacter autrement que via un tlphone tax et mme surtax (tu penses),j'ai crit par voie postale et ils m'ont promis de me rembourser,j'attends toujours. Il y a 2 mois mon petit-fils a pass une commande pour moi chez Amazon en me certifiant que chez Amazon c'tait autrement plus srieux que chez Cdiscount.Rsultat des courses il n'a jamais reu ma commande (11 de produit pour 12 de port !!,il doivent passer par l'US Postal je crois) et ma commande il ne la recevra jamais bien sur on connait la musique.Rsultat,termin pour nous ici tous ces sites je ne suis pas un pigeon ou plutt je ne suis plus un pigeon.Ce genre de "magasin" sait trs bien grer leur petite affaire sachant qu'une plainte de moins de 150 est irrecevable au tribunal,ils ont le champ ouvert toutes **** comme a et 11 par-ci et 11 par-l plus les frais de port ils doivent s'enrichir la vitesse grand V.En rsum sachez qu'en commandant aussi bien chez Cdiscount que chez Amazon vous avez mon avis 10% de malchance de ne pas tre livr.Merci bien de m'avoir lu. Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par karcoolix 16 Octobre 2017, 15:56 Martin55 a crit :J'ai 74 ans et un peu rticent au sujet de tous ces sites de commandes via Internet.Il y a 4 ans j'ai fait un premier essai en passant par un de mes fils chez Cdiscount,rsultat,j'ai t **** de 18 et bien sur on ne peut pas les contacter autrement que via un tlphone tax et mme surtax (tu penses),j'ai crit par voie postale et ils m'ont promis de me rembourser,j'attends toujours. Il y a 2 mois mon petit-fils a pass une commande pour moi chez Amazon en me certifiant que chez Amazon c'tait autrement plus srieux que chez Cdiscount.Rsultat des courses il n'a jamais reu ma commande (11 de produit pour 12 de port !!,il doivent passer par l'US Postal je crois) et ma commande il ne la recevra jamais bien sur on connait la musique.Rsultat,termin pour nous ici tous ces sites je ne suis pas un pigeon ou plutt je ne suis plus un pigeon.Ce genre de "magasin" sait trs bien grer leur petite affaire sachant qu'une plainte de moins de 150 est irrecevable au tribunal,ils ont le champ ouvert toutes **** comme a et 11 par-ci et 11 par-l plus les frais de port ils doivent s'enrichir la vitesse grand V.En rsum sachez qu'en commandant aussi bien chez Cdiscount que chez Amazon vous avez mon avis 10% de malchance de ne pas tre livr.Merci bien de m'avoir lu.Perso pas de souci de mon cot... Toujours t livr dans les dlais. karcoolix Message(s) : 34Inscription : 08 Septembre 2017, 22:57 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 29 Novembre 2017, 11:40 J'ai command un ordinateur portable le 25/11/2017 a un prix, certes, trs attractif......Cette commande a t annule par Amazon le lundi et le compte bloqu (pourquoi 2 jours aprs ???) pour la raison suivante mon compte avait soi-disant t utilis des fins frauduleuses. J'appelle le service client qui n'est pas capable de me dire quel genre "d'oprations frauduleuses" auraient t passes et qui surtout ne veux pas ractiver ma commande mais me propose de recommander l'article au prix du moment soit 100 euros plus cher.....Pour tout vous dire je souponne l'**** le prix attractif pour faire acheter et puis l'annulation pour faire acheter plus cher !!! J'ai effectivement recommand cet article mais la FNAC et Amazon et moi c'est fini !! Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 11 Dcembre 2017, 15:26 Attention !!! articles manquants livraison Amazon...J'ai command un Huawei P8 Lite 2017 chez Amazon le 06/12/2017 (Numero de commande: 403-0385972-4196330 vendu par Amazon EU S.A.R.L) et quand j'ai retir le colis dans un Amazon Locker, l'emballage tait trs mal fait. Le scell sur la boite du tlphone tait rompu et il n'y avait plus que les accessoires. Je souponne le livreur de s'tre servit mais a je n'ai aucun moyen de le prouver.J'ai contact le service client d'Amazon pour avoir des explications sans rsultat. Ils m'ont juste dit qu'ils allaient enquter (Bonjour Colombo) et qu'ensuite ils allaient me recontacter pfff. Je n'ai pas beaucoup d'espoirs de voir ce tlphone arriver un jour ni mme de me faire rembourser par ces escr0cs. Cela dit, se faire avoir une fois a peut arriver (je sais de quoi je parle) mais, jamais deux fois par la mme entit c'est un principe. Donc mme si Amazon me rembourse (ou pas) c'est termin il vient de perdre un client de plus !!! Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 15 Dcembre 2017, 16:44 Colis reu ce jour et comme tous les colis chez Amazon malgr que je sois la maison le colis est balanc par dessus mon portail !!!! Et oui je suis une **** apparement....Donc cadres cass et cadeau de nol pour ma famille au top!!! On me propose quoi comme ddommagement ???? 5euros de rduction la blague !!! Je demande parler un responsable mais aprs 5appels on me rpond que ce n'est pas possible il n'y en a pas! Lol Sur ce je dconseille Amazon trs fortement et je peux vous dire que je ne donnerais plus un seul centime a cette bande de *** !!!! Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 23 Dcembre 2017, 10:42 Commande faite fin novembre, livraison prvue le 6/12 tout le temps repousse sans explications du service client (en Irlande !) qui finit par ne mme plus rpondreJ'ai contact le livreur qui n'est pas pay par Amazon et donc ne livre pas C'est habituel d'aprs le livreur et les clients sont obligs d'aller rcuprer leurs produits chez lui au lieu d'tre livrs domicile comme prvu dans le prix d'achatEn bref, Amazon tire les prix vers le bas mais ne vous livre pas malgr ses engagements....Dommage que personne ne les contrleA viter !!!! Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 09 Janvier 2018, 17:29 Bonjour tous,Je rejoins les avis laisss ici, le SAV AMAZON se dtriore considrablement. J'ai achet rcemment des grilles de radiateur pour BMW E46; la photo montrait 2 grilles et rien dans l'annonce n'tait prcis. Lors de la rception de ma commande, une seule grille dans le carton... J'ai contact le service client en prcisant que je demandais juste un geste commercial sur les frais de port (pour commander la seconde) et que j'tais bien videmment prt payer l'article. Et bien ni le vendeur ni AMAZON n'ont apporter de solution ma requte, alors mme que je ne demandais qu'un effort pour la commande d'un autre article complmentaire. Pire, on me dit que j'ai mal lu l'annonce et on m'envoie par mail une annonce qui n'est pas celle pour laquelle j'ai command...... Et n'esprez pas mettre un commentaire sur le produit en expliquant votre msaventure car il ne sera pas publi avec le prtexte qu'il ne suit pas "les directives". En gros vous ne pouvez pas mettre de critiques constructives sur AMAZON. Et en gros vous passez pour un illettr dont tout le monde se fou.... BRAVO Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 11 Janvier 2018, 13:10 BonjourAprs une commande lors de la cration du compte amazon denviron 135 euros qui sest droule sans problme, je passe une deuxime commande de 2000 euros un mois aprs. un problme est survenu lors de la confirmation des informations de paiement me dit-on avec un blocage de compte. Nayant pas les informations demandes savoir un relev de compte de la carte bancaire (je nai quun relev de compte courant) avec les 4 derniers chiffres de la carte (le numro de figure jamais sur le compte courant) et avec ladresse de facturation (le relev est une autre adresse) je ne peux rien faire. Le compte bloqu empche tout change avec amazon car c'est un automate qui rpond .... le mme message!!!! .Le SAV traite la demande..... en transmettant au service concern.....sans effet.. Le sourire de A Z est invers , cest le blocage de A Z!!!!!! Invit Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 68 invit(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 08 Avril 2018, 00:34 Bonjour,Je vous explique mon problme :Jai command un article 414 (que je paye en 4 fois) en fvrier 2018 sur Amazon Marketplace, produit vendu par un vendeur tiers.Aprs rception du produit je constate que celui-ci est dfectueux, je le renvoie donc immdiatement en colissimo international contre signature ladresse figurant sur ltiquette que Amazon ma donn, cest dire en Angleterre.Jusquici tout va bien, je consulte le suivi de mon colis sur le site de La Poste et le colis est livr. Jattends alors mon remboursement, mais le vendeur me dit ne pas avoir reu le colis...Il me dit que daprs le numro de suivi le colis na toujours pas t envoy.En fait le vendeur ma donn une tiquette jointe dans un mail sauf que moi jai utilis celle que Amazon ma donn, le numro de suivi du vendeur et le mien sont donc diffrents. Mais cest la mme adresse ! Jexplique alors au vendeur qui au final ne me rpond plus.Je le tourne alors vers Amazon et je fais une rclamation pour faire marcher la garantie A Z.Cela dure des semaines... je passe plein de coups de tlphone, jenvoie des mails...Je tombe sur une personne diffrente chaque fois du coup je dois me rpter et rexpliquer mon problme et ils me font tourner en rond...On me fait alors un tas belles promesses : on va faire le ncessaire... on va rouvrir votre dossier... je transmet votre demande notre responsable... cest Amazon qui vous remboursera et pnalisera le vendeur... cest pas nous qui sommes en charge du dossier...on va vous rappeler...Des semaines que a dure alors je commence mimpatienter et je rappelle encore...Et l, Amazon me dit : nous ne pouvons rien faire, nous sommes uniquement intermdiaire entre le vendeur et lacheteur ils sen lavent les mains !Puis ils me demandent des preuves de dpt et de livraison portant mention de la signature du destinataire.Je fais donc faire une enqute la Poste qui menvoit les preuves demandes.Je me retrouve donc avec : une preuve de dpt (celle que jai concerv), 2 numros de suivis (Colissimo et Parcel Force) et la preuve de livraison Parcel Force avec la signature du destinataire.Jenvoie le tout Amazon et ces derniers me rpondent que mes preuves ne sont pas recevables parce quils veulent la preuve de livraison qui correspond au numro de suivis figurant sur la preuve de dpt... sauf que jai uniquement la preuve de livraison correspondant au numro de suivi de Parcel Force.Ils ont donc refus ma rclamation, je suis dsespre car je continues de payer un produit que je nai plus, et quaprs toutes mes dmarches et ma patience je nai pas de remboursement.Sil vous plat, jai besoin daide, que me conseillez-vous de faire ? Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 12 Avril 2018, 18:12 Bonjour ,lors dune vente flash jai achet un collier en argent qui devait coter 10,8.. or au moment de valider mon achat il rest au prix de 21, , jai discuter par chat avec un vendeur et il ma dit de valider mon achat et quil passerait au prix de la vente flash, ce ne ft pas le cas, du coup le vendeur a crit : Amazon.frVotre compteAmazon.frMessage du Service Client Amazon.fr28 mars 2018 18:58:28 Ousmane a accept la conversation en ligne.28 mars 2018 18:59:44 Debihi : Bonjour jai command cet article : Collier, J.Rose Argent 925 Bijoux Femme/Fille, Chane 45+5cm, 5A Zirconium cubique Blanc, Cadeau pour la fte des mres avec Paquet cadeau exquis Coeur Etincelant4.2 toiles sur 5 14 commentaires clientPrix: EUR 110,00Nouveau Prix : EUR 21,87Prix de l'offre : EUR 10,17 Livraison gratuite ds EUR 25 d'achats en France mtropolitaine. Dtailsconomisez : EUR 99,83 (91%)Tous les prix incluent la TVA.28 mars 2018 19:01:14 Ousmane (CSA) : Bonjour, je mappelle Ousmane. Que puis je faire pour vous ?28 mars 2018 19:02:24 Ousmane (CSA) : Vous etes toujours la s'il vous plait ?28 mars 2018 19:02:49 Debihi n'est plus connect.28 mars 2018 19:02:52 Ousmane a accept la conversation en ligne.28 mars 2018 19:02:57 Debihi : or au moment de rgler il est pass 21,87 alors que la vente flash est en cours, voici le numro de ma commande :408-1254412-326593228 mars 2018 19:03:49 Debihi : cet article est vendu 10,17 et je lai rgl le double28 mars 2018 19:05:19 Ousmane (CSA) : Pouvez vous patienter quelques minutes pendant que je cherche ce que je peux faire pour vous ?28 mars 2018 19:05:27 Debihi : oui28 mars 2018 19:05:34 Ousmane (CSA) : Merci28 mars 2018 19:09:22 Ousmane (CSA) : Merci d'avoir patient28 mars 2018 19:09:53 Ousmane (CSA) : Vu les circonstances, je vous rembourse la diffrence 11.70 euros28 mars 2018 19:10:17 Ousmane (CSA) : Ce remboursement sera finalis sous 7 jours ouvrs par votre banque28 mars 2018 19:10:21 Debihi : ok merci , comment se fait le remboursement28 mars 2018 19:10:46 Ousmane (CSA) : Je verse la somme sur votre compte bancaire . Ce remboursement sera finalis sous 7 jours ouvrs par votre banque28 mars 2018 19:11:13 Debihi : je vous remercie pour votre srieux bonne soire28 mars 2018 19:11:39 Ousmane (CSA) : Merci vous pour votre comprhension28 mars 2018 19:11:47 Ousmane (CSA) : Bonne soire egalement28 mars 2018 19:11:57 Debihi a quitt la conversation.Surprise !!! vu que je nai pas reu de remboursement jai envoy un mail ,Amazon avec copie du chat ci-dessus et ils mont rpondu que ce message est une erreur et que je naurais pas le remboursement, Quel srieux Amazon !!! Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par carta 20 Avril 2018, 22:14 BONJOUR AMAZON prlev des sommes sur mon compte sans y tre autoriser... petites sommes justifiant juste l' aces au site...par ailleurs j'ai demander plusieurs reprises que mon compte soit effacer ainsi que mes donnes mais il ne le font pas. par ailleurs c'est pratiquement impossible effacer le compte sans les contacter... ceci dit, j'ai jamais acheter sur Amazon..;comment se permettent de me prlever de l'argent? C'est quoi cette entreprise? voil c'est qu'il m'adresse (en boucle)....Bonjour,Nous sommes sincrement dsols d'apprendre que vous souhaitez fermer votre Compte Amazon.Si votre requte est la consquence d'un problme relatif notre site ou l'une de vos commandes, nous nous tenons votre entire disposition pour tenter de le rsoudre directement, sans avoir fermer votre compte. Pour ce faire, n'hsitez pas nous fournir le plus d'informations possible : par exemple, le numro de la commande, le nom du produit en question, la nature du problme, etc.Pour fermer votre compte Amazon, merci de prendre connaissance des informations que vous trouverez sur le lien ci-dessous : ... =201167690Une fois avoir pris connaissance de ces conditions, je vous prie de rpondre directement cet e-mail en nous donnant une autorisation prcisant que vous avez lu et approuv ces formalits.Nous souhaitons vivement vous conserver parmi nos clients. Toutefois, quelle que soit votre dcision finale, sachez que nous nous efforcerons de la satisfaire dans les plus brefs dlais.Cordialement,Le Service ClientAmazon.fr========================= carta Message(s) : 7Inscription : 20 Avril 2018, 22:02 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 15 Novembre 2018, 21:19 Il faut se mfier dAmazon, jai un problme avec eux.Jai achet un vendeur tiers des barrettes de mmoire Patriot Memory 2 x 8 Go pour pratiquement 300, euros.Aprs les avoir reu, je ne les ai pas gard et je lui les ais retourn en colissimo suivi la poste au Portugal pour un remboursement le 11 octobre 2018.Depuis le 12.10.2018 le numro de suivi de la poste dit quil est la plateforme colis.A ce jour le vendeur me dit quil ne les a toujours pas reu et quil ne peut pas me rembours, moi je pense quil dit cela pour ne pas avoir me rembourser.La poste est incapable de me dire si le colis a t livr au Portugal au vendeur la cause, une fois que le coli pass la frontire Franaise il change de numro de suivi et de transporteur.Et comme la poste, on ne leur donne pas le nom du nouveau transporteur et le nouveau numro de suivi, donc impossible de savoir o il est.Quand a Amazon il ne veut pas me rembourser sans avoir la preuve que le vendeur a bien rceptionn la marchandise.Et la poste fait pareil, il ne veut pas mindemniser car il veut la preuve que le colis na pas t distribuer au vendeur et quil sest perdu au Portugal.On tourne en rond avec eux et moi je deviens fou en pensants que je ne serais jamais rembourser, alors que jai bien retourn la marchandise, la preuve de dpt avec le tampon de la poste le prouvant.Il ya quelque anne Amazon remboursait un acheteur sans quil est besoin de retourn la marchandise maintenant ce nest plus le cas.Avant Amazon tait du ct de lacheteur et maintenant il son du ct du vendeur.Le plus rigolo dans cette histoire cest quAmazon ses que ce vendeur est malhonnte, parce quil a dj eu plusieurs problmes avec des acheteurs. Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par camore 27 Mars 2020, 19:42 Bonjour, j'ai un soucis avec la garantie A Z de Amazon et son vendeur Momox.J'ai achet un livre, dj bien plus cher que le prix indiqu sur le dos de la couverture, et comme je n'tais pas satisfaite, j'ai retourn le livre en lettre suivie avec un numro de suivi par la poste dans les jours de rtractation. J'ai envoy au vendeur et Amazon la preuve de retour avec le numro de suivi en pice jointe, et la preuve de dpt en la boite aux lettres du vendeur en pice jointe et avec le lien web de la poste pour qu'ils puissent vrifier par eux-mmes.Depuis le 27 fvrier date laquelle le vendeur a reu son article, je n'ai toujours pas eu mon remboursement, ils me font tourner en rond en me disant que le vendeur n'a pas reu l'article, ce qui est faux, puisque j'ai la preuve du contraire et la garantie A Z du Amazon refuse de me rembourser !cela fait un moi que a dur, j'apprcierais une aide prcieuse de la part de 60 millions de consommateurs, voir d'un avocat du E-commerce. En vous remerciant.Mme AMORE camore Message(s) : 1Inscription : 29 Dcembre 2016, 11:51 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 68 invit(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 23 Janvier 2018, 11:47 Bonjour,je suis horrifi de ce qui vient de m'arriver sur Amazon.Je passe plusieurs commandes sans aucun problme, livraison rapide (J+1) et produits conformes.J'ai pay avec des chques cadeaux (sous forme de tickets de 100Eur avec un code de recharge).Il me reste ce jour un solde de 166,25Eur disponible sur mon compte Amazon. (cf photo ci-jointe).Je prcise que je suis galement client amazon prime avec abonnement mensuel.Hier matin, je passe commande 402-5013662-2620300 d'un cable hdmi 6,50Eur, pour plus de facilit je slectionne la livraison en borne automatique (Amazon Locker) pour viter d'embter les voisins quand je suis pas l.2 minutes plus tard, je reois l'email suivant d'amazon :Le 22/01/2018 10:45, adresse-verification@amazon.fr a crit :> Cher Client,>> Nous avons annul votre rcente commande Amazon.fr, car nous ne sommes pas en mesure deffectuer de prlvement sur votre carte de crdit.>> Nous ignorons pourquoi votre carte de crdit a t refuse. Un prlvement peut tre rejet pour toutes sortes de raisons quelquefois sans relation avec la validit de la carte de crdit. Cest pourquoi nous essayons gnralement de renouveler la tentative de prlvement ultrieurement.>> Vous devriez contacter la banque mettrice de votre carte. Certaines banques mettent en place des restrictions pour les achats lectroniques et sur Internet.>> Pour en savoir plus sur les modes de rglement que nous acceptons, consultez la section Paiement, Politique de prix et TVA de nos pages dAide. >> Cordialement,>> Amazon.fr> > =========================Je pense qu'il s'agit d'un email automatique car j'ai pay en chque cadeau, donc impossible que ma CB soit refuse.Je constate ensuite que je n'arrive plus me connecter mon compte, j'ai le message suivant :Compte verrouill - Votre compte a t verrouill pour des raisons de scurit. Veuillez vrifier votre messagerie pour obtenir des instructions sur le dverrouillage de votre compte. (cf photo ci-jointe)Seul problme, je n'ai reu aucun email, et malgr de nombreuses tentatives de changement de mot de passe, impossible daccder au compte.Problme, aucun moyen de contacter la SAV Amazon vu que tout se fait dans votre espace client.Aprs des recherches sur Google je trouve ce numro de tlphone : 0805 101 420.Je tlphone ce matin au Service Client, et la discussion est surraliste.La dame me dit que mon compte est dfinitivement clotur.Je lui demande pourquoi, et elle me rpond qu'elle n'a pas accs cette information.Je lui indique que j'ai un solde de chque cadeau que je souhaite rcuprer, et elle me rpond qu'elle ne peut plus accder au compte et qu'elle ne peut rien faire.Je lui explique que j'ai achet des produits et je voudrais obtenir mes factures et galement tre sur que ma garantie va fonctionner en cas de problme, et la elle me rpond en boucle qu'elle ne peut rien faire.J'insiste gentiment en indiquant que c'est du vol et que je souhaiterai parler un responsable, mais je me heurte un mur, elle s'nerve mme, et elle maintient qu'elle ne peut rien faire pour moi, et elle raccroche.On est vraiment trs loin de la vision d'Amazon qui se plie en 4 pour ses clients (premium sic!).Limite dans la conversation j'avais l'impression d'tre le fautif.La conclusion de cette histoire, c'est qu'Amazon est une machine formidable quand elle marche. Mais au moindre problme vous tes foutu...Je ne compte pas en rester l, j'ai envoy une LRAR de mise en demeure aujourd'hui afin de faire valoir mes droits.En regardant sur d'autres forums, je constate que je suis loin d'tre le seul avoir eu ce problme.Il semble que mon compte soit class en frauduleux, par je ne sais quel algorithme automatique d'Amazon, probablement parce-que j'ai demand tre livr en borne automatique ou je ne sais quelle raison.Il est vident que Amazon va me rembourser, mais quelle perte de temps, tout cela aurait pu tre rsolu par tlphone...Pour moi Amazon c'est termin, je fonce chez LDLC, leur service est irrprochable et au moins on parle des vrais humains, pas des machines... Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par freddu22 02 Fvrier 2018, 17:14 Bonjour,J'ai eu le mme problme. J'ai reu pour nol un chque cadeau Amazon de 50. Je l'ai dpos sur mon compte et j'ai pass une commande. J'ai d'abord reu le mail habituel de confirmation de ma commande puis un autre mail de "adresse-verification@amazon.fr":"Nous vous prions de bien vouloir demander votre banque de nous contacter directement ds que possible, afin que nous puissions vrifier les informations prsentes sur votre compte client. Ce dernier, ainsi que votre commande ne seront plus accessibles sur notre site en attendant.Nous serons en mesure de vous aider au sujet de cette commande et dventuelles autres commandes concernant votre compte client aussitt que nous recevrons une approbation de votre banque.Un Spcialiste de Compte peut tre contact via fax. Vous trouverez notre numro de fax sur la page Aide Amazon.fr : hsitez pas nous contacter l'adresse e-mail suivante : adresse-verification@amazon.fr pour toute autre question."Un fax !! j'ai cru que c'tait un mail frauduleux. Mais non, mon compte est bel et bien bloqu. J'ai contact Amazon par tlphone 0800947715, on m'a dit qu'ils prvenaient le service concern, pas de nouvelle. J'ai envoy plusieurs mails "adresse-verification@amazon.fr", sans succs. J'ai mme envoy un fax et toujours pas de nouvelles. C'est vraiment le pire cadeau que l'on ne m'ait jamais fait !!! freddu22 Message(s) : 1Inscription : 02 Fvrier 2018, 17:00 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 02 Fvrier 2018, 18:24 Il y a longtemps qu'Amazon n'est plus que l'ombre d'une ombre. Tout est virtuel. je participe au forums des vendeurs et la constatation est la mme ...J'ai pris la libert de publier vos deux messages sur le forum vendeur Amazon, je verrais la raction des responsables de la boutiques !! si vous ne souhaitez pas que je les laisse merci de m'en informer. Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par nouvelherme 30 Septembre 2020, 06:19 C'est surtout pour info, car dans le fond j'en ai rien foutre pour parler poliment, ils se croient seuls au monde, et il y a bien d'autres vendeurs en ligne.Le seul souci en fait c'est que j'ai achet chez eux un livre neuf qui est loin d'tre neuf, et cela date de moins de quinze jours ils sont tenus de me le rembourser si ne suis pas satisfait.Pour le rest, entre les colis livrs n'importe o (palier, voisins, dans la rue, etc.. j'en ai mme retrouv un dans le local poubelles de l'immeuble), dans un tat souvent dplorable, sans compter les articles devant tre retourns car casss.Tout le monde sait comment les colis sont livrs (ce qui explique en grande partie leur tat), puisque les livreurs doivent ramener des camions vides.Les livres "neufs" renvoys sont recycls.Le pire c'est l'interprtation d'amazon du droit de la consommation en France. Si 100% des colis sont pourris, il n'est pas anormal de retourner 100% des colis (enfin dj ceux qui ne sont pas perdus).Pour ceux qui ne comprennent pas le problme, j'ai une toute petite bote aux lettres (d'immeuble) ne pouvant contenir que de tout petits objets (en gros un cd ou un livre de poche).Or la plupart des livreurs de colis, s'vertuent faire rentrer ce qui ne manifestement ne peut pas rentrer, donc c'est abm, froiss ou cass (c'est la logique mme). Mais comme ce n'est pas la Poste, au mieux ils posent ct, mais souvent dans un coin improbable, et les colis sont perdus. (peu de socits de livreurs de colis sont consciencieux).Quand on en a ce point rien foutre des clients, autant aller voir ailleurs.Voici le courrier juste pour info.Cher client,Comme nous vous en informions prcdemment, nous avons ferm ce compte. Nous avons pris cette mesure, car vous avez dpos des rclamations au titre de la Garantie A Z/demand des remboursements pour un nombre particulirement important de vos commandes Marketplace passes sur Amazon.fr.Aprs un examen minutieux, nous avons dcid de ne pas restaurer votre accs complet ce compte. Vous ne pourrez plus passer de commandes sur notre site.Tout contenu numrique que vous avez achet avec ce compte reste toutefois disponible. Pour accder ce contenu, cliquez sur le lien Grer votre contenu et vos appareils dans le menu Vos commandes sur Amazon.fr.Cordialement,Le spcialiste de compteAmazon.frwww.amazon.fr--From: village.en.fete@free.frSent: mardi, 29 septembre, 2020 01:45:50 PM MESTSubject: Re: Votre compte Amazon.fr a t clturBonjour,J'ai pris connaissance de votre message et je suis constern.Dj il est totalement contraire au droit lmentaire de la consommation(le refus de vente est puni par la loi).Le dlai de rtractation s'applique galement et vous ne pouvez pasm'empcher de l'exercer.Vous ne pouvez pas non plus de pas me rembourser les colis dont voussavez qu'ils ne m'ont pas t livrs.J'ai le droit aussi en tant que consommateur d'exiger des articles (mmed'occasion) dans un tat au moins correct, donc c'est normal que jedemande un remboursement pour un livre compltement ventr au cd-romabsent.Vous trouvez peut-tre normal de retrouver la montre commande chezAmazon dans la poubelle des parties communes de l'immeuble, pas moi.Pouvez-vous m'numrer les garanties demandes ?Pouvez-vous m'indiquer les commandes rellement rembourses ?Quelles demandes de garanties taient illgitimes ?J'aimerais avoir la liste complteSachez que de toute faons, mme si le refus de vente est totalementillgal et mme si tes tenu de me fournir les articles commands dansma bote aux lettres (ou la poste, mais pas dans les poubelles, dansla cave, sur le palier, chez le concierge, dans la rue, o je ne sais oencore) je ne suis pas forc de commander chez vous. De nombreusescommandes ont t passes chez Rakuten.Une dernire chose cependant : je vous ai command un livre neuf quimanifestement n'est pas arriv neuf, donc j'en demande aussi leremboursement, et je suis en droit de le demander compte tenu du code dela consommation.Bon vent!PS: Contrairement ce que vous croyez, AMAZON n'est pas seul au mondeLe 2020-09-27 06:29, ofm@amazon.fr a crit :Cher client,Nous avons cltur vos comptes Amazon.fr. Nous avons pris cettemesure, car vous avez continu de demander des remboursements pour ungrand nombre de vos commandes. Nous pouvons accepter un problmeoccasionnel avec une commande, mais ne pouvons plus continuer vousrembourser un nombre aussi important de commandes.Nous avons annul et rembours toutes les commandes en cours sur cecompte.Tout contenu numrique que vous avez achet avec ce compte restetoutefois disponible. Pour accder ce contenu, cliquez sur le lien Grer votre contenu et vos appareils dans le menu Vos commandes sur Amazon.fr.Pour contester cette dcision, rpondez cet e-mail afin d'entrer encontact avec un spcialiste de compte. Notre service client ne peutque confirmer que nous avons envoy ce message et vous aiderconcernant des problmes techniques. En revanche, il n'est pas enmesure d'annuler cette dcision ni de vous donner plus de dtails surcette question.Cordialement,Le spcialiste de compteAmazon.frwww.amazon.fr nouvelherme Message(s) : 1Inscription : 30 Septembre 2020, 06:14 Rapporter ce messageRpondre en citant par Hannah72 21 Octobre 2020, 15:30 Bonjour vous,J'avais dja entendu parler de clture de compte pour trop de retour et j'avoue que je me suis souvent pos la question...En effet, dans les CGV il est bien indiqu le droit la rtractation (normal puisque lgal) et au retour sous 30 jours sans avoir se justifier en plus. Mais aucun endroit il n'est indiqu qu'il y a un quota de retours acceptable ou non... Je n'ai mme pas trouv la notion d'abus dans l'utilisation de ce droit. Et encore, mme si cela figurait dans les CGV, encore une fois il faudrait savoir ce qu'ils dfinissent comme abusif ou non...Donc outre le fait que cette faon de faire ne correspond mme pas leurs conditions gnrales de vente, je trouve a vraiment moche qu'ils n'envoient pas au moins un mail d'alerte du style "votre compte montre un nombre anormalement lev de retours. Sachez que toute utilisation abusive du droit au retour peut entrainer une suspension de votre compte..." ou quelque chose du genre. Et puis ils se basent sur quoi, le nombre de renvois ? La valeur cumule de ces renvois ? Sur quelle priode ? Hannah72 Message(s) : 258Inscription : 21 Octobre 2020, 10:24 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 68 invit(s) Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 18 Juillet 2018, 15:23 Bonjour tous, j'ouvre ce sujet qui est malheuresement un sujet devenu "commun" .J'ai command sur amazon un ordinateur portable (vendu et expdi par eux).Le livreur est TNT EXPRESS. Le colis a t dit livr hier, alors que je n'ai rien reu chez moi et que j'tais prsent mon domicile toute la journe.J'ai contact le service client amazon qui a ouvert une enqute et revient vers moi vendredi (48h aprs);Entre temps, je regarde sur le site tnt express pour "suivre mon colis" et la je vois la "preuve de livraison".Amazon m'a dit que le colis avait t mis en bal, evidemment qu'un ordinateur portable ne rentre pas .J'aimerai avoir votre avis sur la preuve de livraison, je ne sais pas si la signature qui est prsente dessus est un faux pour imiter la mienne et dire que c'est livr, ou bien si c'est le livreur qui doit signer dans son "protocole", sachant que sur le site, il est bien crit que le colis a t livr en BAL (et donc pas de signature de ma part en thorie).je n'arrive pas joindre l'imagie... si qqn peut me dire comment faire ...merci Cordialement Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 24 Aot 2018, 16:02 Bonjour, avez vous trouv une solution ? Il m'arrive la mme chose actuellement avec le mme transporteur pour un tlphone portable. Je viens de leur envoyer mon dpt de plainte accompagne d'une mise en demeure. A voir si cela dbloque ma situation. Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par laurent49 27 Aot 2018, 12:45 Bonjour, Avec Amazon, l'enqute consiste a demand la preuve au transporteur que la livraison a bien t faite (signature du bordereau de livraison, rcupration par un voisin dclar lors de la commande, ...). Si le transporteur ne parvient pas transmettre l'lment administratif qui dmontre tout a. Amazon procde au renvoie de votre commande "normalement".Lorsqu'un mme compte renouvelle trop souvent ce type de demande. Amazon peut demander une attestation sur l'honneur par courrier.Attention toutefois ne pas faire de fausse dclaration. Si le transporteur prouve ensuite que le colis vous a bien t remis, cela risque d'tre plutt problmatique.Pour Rozii, du coup, ce n'est pas vous de vous tourner vers le transporteur. Contactez directement Amazon qui devrait grer le problme pour vous.Bonne journe Un livre : La disparition de Joseph MengeleUne destination : L'Amazonie en Guyanne FranaiseUne passion : Mon travail laurent49 Message(s) : 20Inscription : 27 Aot 2018, 12:24 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 24 Dcembre 2018, 08:56 J'ai le mme problme un colis que j'attendais jeudi ne m'est jamais parvenu il est pourtant inscrit comme livr sur le suivi que faire?J'ai contact amazon qui m'a dit d'attendre, ce colis a t soit disant livr par amazon logistic Invit Retour vers Livraison - Poste Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 24 invit(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par O-panache 22 Janvier 2019, 16:31 Rputation totalement usurpe : Amazon aux frontires de l'**** !1) Service client qui parle trs mal franais2) Service client qui raccroche au nez lorsqu'ils sont sans rponse.3) Service client qui s'engage fournir une rponse sous 3j mais ne revient jamais (5 cas diffrents) ! 4) Impossible de parler un responsable.5) Service Client qui n'hsite pas faire patienter +25 minutes au tlphone !6) Mconnaissance des Conditions gnrales de vente (erreur systmatique sur les dlais de remboursement annoncs).7) Remboursement effectif aprs 29j ouvrs et non pas 7j comme annonc ! 8) Conditions gnrales qui promettent une "augmentation de plein droit" en cas de retard, mais lorsque vous appelez le service client il dment cette ralit !Prfrez la concurrence, ou mme un magasin physique : moins d'embrouille et de malhonntet !N'hsitez dposer une main courante et faire appel une protection juridique (de votre entreprise, banque). Il faut faire cesser ces abus et cette impunit ! C'est dans ce sens que j'ai agis. Aprs une vingtaine d'appels, croyez-moi je ne vais pas lcher l'affaire comme cela.ps : je prcise que le vendeur est bien Amazon.fr O-panache Message(s) : 5Inscription : 24 Octobre 2018, 03:01 Rapporter ce messageRpondre en citant par O-panache 22 Janvier 2019, 16:32 Le passage incrimin : ... =201909000Nous pouvons diffrer le remboursement jusqu' ce que nous ayons reu le(s) produit(s) ou jusqu' ce que vous ayez fourni une preuve d'expdition du (des) produit(s), la date retenue tant celle du premier de ces faits. Si le remboursement intervient aprs la date limite mentionne ci-dessus, le montant qui vous est d sera augment de plein droit. O-panache Message(s) : 5Inscription : 24 Octobre 2018, 03:01 Rapporter ce messageRpondre en citant par Bvnsrjj 18 Avril 2019, 16:04 Client Amazon depuis 2007 et mme "prime" depuis plusieurs annes (moyennant abonnement bien sr), je suis de plus en plus mcontent de la qualit de service Amazon. Les dlais de livraison dits "en soire" sont de moins en moins respects alors que j'habite en plein centre de ParisDernierement j'ai eu une msaventure. J'ai command un smartphone "S10 plus" de 1009 euros, livr comme prvu, mais changeant d'avis, je ne l'ai mme pas ouvert et l'ai retourn ds le lendemain dans un colis parfaitement scuris avec du gros adhsif tout autour d'un bon gros carton d'expdition. J'ai utilis ltiquette de retour "Colissimo" imprime partir du site Amazon, dpos le tout dans un bureau de poste. Le tracking "Colissimo" confirme une prise en charge le 5 mars et une livraison au destinataire (Amazon Orlans selon l'tiquette) le 8 mars. Ne voyant pas venir le remboursement, j'entame un parcours du combattant avec le service clientle Amazon. Mails, appels, re-mails, re-appels ...au moins une dizaines de contacts en 6 semaines. Plusieurs fois j'envoie Amazon copie pdf du tracking. Chaque contact tlphonique moblige tout rexpliquer car ce n'est jamais la mme personne. Je dois donc re-prciser les lments qu'elle dcouvre par ailleurs sur son ordinateur. Il y a bien la trace de toutes mes tentatives de contact, dont la moit sont restes infructueuses. J'ai droit diverses explications incomprhensibles, diffrentes chaque fois, diverses promesses de rappels (non tenues), de dblocages du dossier et de remboursement. Toujours rien ! Le 15 avril je me fais rappeler et je crois la rsolution du problme. Une interlocutrice (encore une nouvelle) me dit que tout est bon et que je vais tre vite pay. Je ne vois rien venir donc le 17 avril je me fais nouveau rappeler et l scoop incroyable : on me dit que "selon le dpt Amazon, le colis est arriv vide" !!!!!. Et videmment pas question de mettre en cause Amazon ! Il ne peut pas tre fautif ! Je n'en crois pas mes oreilles et exige un mail de confirmation que je reois. JAMAIS au cours de ces semaines dchanges chaotiques ce prtexte n'avait t donn. Je ne sais pas o est pass le contenu du colis mais je doute que "Colissimo" ait ouvert le paquet pour le vider et distribuer une boite vide, forcment moiti dtruite vu les couches d'adhsif qui le scellaient ! Mais ne peux rien vrifier et dois croire Amazon sur parole. En tout cas je n'ai plus aucun recours et j'ai perdu 1009 euros. Tout au long de ces semaines le service clientle m'est apparu compltement nul. Suivi informatique certes, mais interlocuteurs dpasss. Et je n'ai plus confiance. Quand tout va bien c'est OK. Quand un grain de sable apparat, a devient galre. Rien que le systme de rappel : nullissime. Les changements interlocuteurs qui on doit tout rexpliquer (souvent apparemment des stagiaires ?) : nullissime. Les mails qui se perdent dans un puits sans fond et restent sans rponses : pas digne d'un service clientle qui se dit attentif la satisfaction des clients ! Bvnsrjj Message(s) : 1Inscription : 18 Avril 2019, 14:59 Rapporter ce messageRpondre en citant par berlingo38 29 Avril 2019, 16:48 j'ai command un smartphone d'une valeur de 155 et qui aurai d m'tre livr le 2 fvrier 2019 et que je n'ai ce jour jamais reu, pourtant amazon dit qu'il est chez le livreur et que c'est moi de faire les dmarches pour rcuprer mon bien et me donne l'adresse mail du transporteur qui bien entendu ne rpond jamais ainsi qu'amazon malgr la vingtaine de messages que je leur ai envoy, je demandai simplement tre rembours,(j'ai command des centaines d'objets sur ce cite et c'est la premire fois et la dernire fois que a m'arrive) ce n'ai pas moi de me dbrouiller avec ce transporteur *** (s'il bien t envoy par amazon!?) depuis je fait mes achats chez Wish, c'est un peu long mais les livraisons arrivent!!! S'il y a des personnes qui veulent se lier contre amazon qu'elles me le fassent savoir, je me joindrais volontiers elles.L'union fait la force!!!Le 29 04 2019 h.dom@gmx.fr berlingo38 Message(s) : 1Inscription : 29 Avril 2019, 16:08 Rapporter ce messageRpondre en citant par gemeauxfitness 01 Mai 2019, 08:59 J'ai effectu un achat sur AMAZONE, et depuis je suis dbite tous les mois de la somme de 12.33 "Adhrente AMAZONE PRIME". Abonnement auquel je n'ai pas souscrit . J'ai russi les joindre par tlphone, ils m'ont confirm que c'tait une erreur et que si je voulais tre rembourser il fallait que je tlphone aux Etats Unis, car eux en France ils ne pouvaient rien faire !! Je ne parle pas anglais, et de plus qui va payer la communication qui risque de durer.En attendant cela fait 4 mois que je suis dbite de cette somme.C'est de l'****, j'ai command sur le site franais et j'estime que ce sont eux qui doivent rgulariser la situation.Ils ne veulent rien savoir. gemeauxfitness Message(s) : 1Inscription : 01 Mai 2019, 08:47 Rapporter ce messageRpondre en citant par YoanB 03 Mai 2019, 17:43 Bonjour, moi aussi j'ai eu une mauvaise exprience avec amazon.Les personnes en charge du service client, numro malt, parlent difficilement le franais.Et donnent des informations contradictoires.J'ai achet un article avec plusieurs accessoires part.Amazon a confirm la commande.Je suis prlev.J'ai une notification comme quoi le colis a t expdi.Ensuite 10 jours plus tard une qui m'explique que le colis a du retard.Puis une semaine plus tard que le colis est peut tre perdu!En contactant le service client, la dame m'informe que le colis n'a jamais t envoy...Au bout de tout ce temps...Entre temps j'ai reu les accessoires.Ayant dj les accessoires, je refuse explicitement avec la conseillre au tlphone un remboursement pour une solution de remplacement, des rfrences compatibles sont disponibles l'achat sur le site.Il ne se passe rien, et j'attends, encore.Au bout d'une semaine de plus je dpose une pr-plainte en ligne pour ***.J'en informe Amazon qui contrairement ce que j'avais demand, me rembourse.Je me retrouve avec les 2 accessoires seuls et un service client qui ne suit pas mes demandes.Au bout de multiples contacts mails, on m'appelle et m'informe que le remplacement aurait t possible mais que maintenant que le remboursement est act, je l'ai dans le... et les accessoires me coltiner renvoyer...Je galre demander un geste co pour tout ce dsagrment et temps perdu, j'obtiens au forceps 10... Pour un article de 480.Et tout a pour finalement, en cherchant bien, ne pas avoir besoin de cette immense faveur, car maintenant j'ai trouv moins cher, ailleurs...Amazon c'est bien, mais pas automatiquement. Cherchez bien, vous serez peut tre surpris.Et priez pour ne pas avoir de soucis avec eux, j'ai dj des litiges commerciaux avec d'autre sites marchands (Cdiscount, rueducommerce), j'ai jamais autant luter qu'avec amazon... YoanB Message(s) : 1Inscription : 03 Mai 2019, 17:22 Rapporter ce messageRpondre en citant par s200 12 Mai 2019, 13:32 bonjour,nouvelle victime d'amazon je vient grossir les rangs mon histoire(de fous) je commande divers article le 1er mai livraison garantie pour le 4 mai avec obligation de prsence car besoin d'une signature lors de la rception (2 smartphone + accessoire) le 4 mai vers 12h30 je reois un mail m'indiquant que ma commande me serais livres le 13 mai, super bloquer tous le matin pour rien, j'appel amazon et la un sketch, mensonges sur la raison du non envois de ma commande et mauvaise fois consternante de la part de mon interlocuteur incomptent qui finis par me passer son soi disant responsable, pas plus d'info sinon que le service comptent prendra contact par mail avec moi (j'attend tjrs le mail) le 12 mai je vais sur mon compte voir l'avancement de ma commande et la surprise mon compte et bloque je les contacte ils dbloque mon compte et la surprise plus de commande ont me rpond que ma commande a t annule le 12 mai car considr comme commande frauduleuse (commande je le rpte passe le 1er mai) donc imbroglio totale aucune rponse valable ,a cette heure je ne sais pas si une partie de ma commande a t expdie ou pas (reus un mail Chronopost pour une partie de la commande a 1er vue) j'attend dtre contacter par le service amazon ddie mais je n'y croit pas. pour conclure j'aimerais connaitre mes recourt contre cette societe a laquelle dailleurs des mon litige rgl je supprime mon compte esprant vite en finir avec eux merci d'avance de vos infos sur mon cas s200 Message(s) : 1Inscription : 12 Mai 2019, 13:15 Rapporter ce messageRpondre en citant par Marco73 19 Juillet 2019, 12:39 Bonjour, 15jours aprs une 1re commande frauduleuse de cartes de jeux (rembourse), modifications du mot de passe...nouvelle commande hier pour des cartes cadeaux jamais commandes !! appel au service client: on vous rappelle demain.... email: pas de rponse... on va rgler a et Adieu Amazon, bien sur le remplacement de ma CB va tre pour ma pomme Marco73 Message(s) : 1Inscription : 19 Juillet 2019, 12:29 Rapporter ce messageRpondre en citant par hd072007 22 Juillet 2019, 14:06 Je suis client Prime depuis quelques annes. Lorsque tout va bien, pas de souci, la livraison est correct. Malheureusement, au premier problme, tout part en vrille. Le service client a des rponses mcaniques et souvent inutiles, voir dsagrable. Ils ne prennent pas en compte l'aspect respect du client, nous sommes sur un vrai socit qui ne prend pas les clients au srieux. Le livreur n'avait pas le passe boite lettres et les problmes ont commencs. Je me demande quel est l'intrt d'tre Prime, si au premier problme, c'est impossible de se faire livrer. Je vais trs probablement arrter mes achats sur ce site, je prfre les marchants qui nous regardent comme des clients et non comme des numros. hd072007 Message(s) : 1Inscription : 22 Juillet 2019, 14:04 Rapporter ce messageRpondre en citant par paularnaud 21 Aot 2019, 20:55 J'ai renvoy un produit via La Poste depuis 1 mois. COmme je ne recevais rien, j'ai contact amazon plusieurs fois. Depuis, amazon me propose de me rembourser si je retourne mon produit. Oui Oui, vous avez bien lu... Il va de soit que j'utilise leur formulaire pr rempli pour faciliter le traitement de ma demande. Et deveniez quoi : ils m'appellent depuis les UK pour me proposer un nouveau code pour retourner le produit... que je n'ai plus puisque je l'ai retourn !Ah oui, et quand ils m'appellent, ils me demandent de rpondre au mail qui va m'tre envoy en disant qu'ils sont performants... comment on dit LOL en anglais ?!!!! MDR ?!Franchement, en cas de problme, vous pouvez vitez de demander assistance ! Vous gagnerez en efficacit !!!! Du coup, pire que cDiscount, je nomme Amazon!! paularnaud Message(s) : 1Inscription : 21 Aot 2019, 20:52 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 68 invit(s)Film- und Serienfans aufgepasst! Vom 25. Mrz bis zum 1. April 2025 finden bei Amazon wieder die beliebten Frhlingsangebote statt. In diesem Zeitraum gibt es zahlreiche reduzierte Filme und Serien auf 4K UHD, Blu-ray und DVD darunter auch exklusive Sondereditionen wie Steelbooks, Mediabooks und Box-Sets.Einige Highlights der Aktion:Blockbuster und Klassiker auf 4K UHD und Blu-ray zu stark reduzierten PreisenSerienboxen beliebter TV- und Streaming-HitsExklusive Sammlereditionen mit besonderen ExtrasMediabooks und Steelbooks fr Liebhaber hochwertiger VerpackungenDie komplette Auswahl an Angeboten findet ihr auf Amazon in der Kategorie Sonderangebote. Es lohnt sich, schnell zuzugreifen, denn einige der begehrten Editionen sind erfahrungsgem rasch ausverkauft!Also, Filmabend planen, Popcorn bereitstellen und eure Sammlung mit neuen Highlights erweitern! Jetzt zuschlagen und sparen! Bestellen bei Amazon:Frhlingsangebote TV, Film und SerienAnzeige: Wir sind stolze Partner von Amazon, MediaMarkt, JPC und verschiedenen anderen Shops. Durch qualifizierte Verkufe verdienen wir eine Provision, ohne dass fr euch zustzliche Kosten entstehen. Eure Untersttzung bedeutet uns viel herzlichen Dank! Hinweis: Links, die mit * markiert sind, sind Partnerlinks. Bitte beachtet, dass sich Preise ndern knnen, Versandkosten nicht in den angezeigten Preisen enthalten sind und bei Bestellungen auerhalb der EU Zollgebhren anfallen knnen. Alle Angaben erfolgen ohne Gewhr. Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 23 Juillet 2018, 12:30 Bonjour tous,Je viens vers vous afin d'tre conseill.Voici l'historique:Le 4 juillet je commande le dernier One Plus 6 sur Amazon avec Amazon Prime et je devrais tre livr le 5 juillet contre signature. Je suis hyper content:)Le 5 juillet je vois sur le site Amazon qu' 16h05 il est livr un voisin contre signature (nom prcis mais avec une faute d'orthographe).Entre parenthse, je n'ai spcifi aucun voisin potentiel pour rception de ce colis.Je vais directement chez ce voisin 16h15 le jour mme et me dit qu'il n'a rien reu.Et la commence la mauvaise aventure.J'appelle Amazon ds 16h30, ils vont faire leur enqute etc, etc.Le 7 juillet, j'ai un appel du responsable livreur en lui disant que personne ne m'avait remis le colis et qu'il allais voir avec son livreur.Le 9 juillet Amazon me rpond qu'aprs leur enqute le colis tait bien livr (ils n'ont jamais prouv que je l'avais bien reu entre les mains) et que l'affaire tait clos.Et que si je voulais me faire rembourser je devais porter plainte contre vol (en prcisant les infos qu'il souhaitait).Ce que je fais... Le 11 juillet la plainte pour vol contre X est dpose. Je renvoie cela Amazon...La rponse "le tampon du commissariat n'est pas assez visible, remboursement refus!".Je retourne le 12 juillet pour bien faire tamponner le rcpiss comme exig.La rponse "le dossier est incomplet, remboursement refus!" Sauf qu'il est bien complet...Bref, la je saisi ma plume et envoi le 12 juillet une mise en demeure pour non respect du contrat de livraison (En A/R) en leur laissant 8 jours pour trouver une solution lamiable.Nous sommes le 23 juillet je n'ai aucune rponse de la part d'Amazon.Que me conseillez de faire pour la suite?Dois-je saisir le tribunal d'instance? Si oui, comment dois-je oprer?Ou conseillez-vous de me rapprocher d'une asso de consommateur pour faire la dmarche (payante...)?Merci d'avance pour vos rponses. Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 24 Juillet 2018, 15:53 Bonjour,j'ai exactement le mme problmele livreur est Chronopost et ne semble pas trs netvous pouvez me contacter si vous le souhaitez.Merci Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Duncan101 24 Juillet 2018, 17:34 Hello,Il faut prendre en compte le dlai d'expdition puis ensuite la priode de 8 jours. Quand ont-ils reu le courrier d'aprs l'accus de rception que vous avez reu?Quand bien mme vous leur donner 8 jours, au vu du nombre de demandes/clients ils ne pourront certainement pas vous rpondre dans la foule.Le service client Amazon est de qualit. Patientez Duncan101 Message(s) : 16Inscription : 22 Fvrier 2017, 00:52 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 26 Juillet 2018, 09:51 Ils ont reu le courrier le lundi 16 juillet.Je ne remets pas en cause "le service client Amazon" cependant je doute vu leurs rponses tlphonique ou par mail.Moi qui achte 50 articles par an chez eux c'est la premire qu'un vnement comme celui qui se produit et Amazon ne fait aucun effort dans ce cas prcis alors que je suis la victime.Je vais patienter encore une semaine sous votre conseil. Mais je trouve cela fou que c'est moi de faire toute ces dmarches alors que je suis le client qui n'a pas reu le service demand ! :'(Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 26 Juillet 2018, 20:40 dpend de la valeur du bien disparupour des montants de 500 Amazon sacrifiera son "client"Amazon Prime ou pasPour Amazon c'est terminil sanctionne le client alors qu'ils savent que des livreurs ne deposent jamais les colis dans la boite aux lettresil suffit de tapez CHRONOPOST ALFORTVILLE dans googlec'est une honte mais il faut savoir que si a vous arriveAmazon defendra Chronopost pour ne pas assumer ses erreursFace un deni d Amazon il ne nous reste plu que le tribunalDuncan101 a crit :Hello,Il faut prendre en compte le dlai d'expdition puis ensuite la priode de 8 jours. Quand ont-ils reu le courrier d'aprs l'accus de rception que vous avez reu?Quand bien mme vous leur donner 8 jours, au vu du nombre de demandes/clients ils ne pourront certainement pas vous rpondre dans la foule.Le service client Amazon est de qualit. Patientez Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 12 Dcembre 2018, 18:14 Bonjour, le 23/11/2018, j'ai achet un pantalon sur Amazon. Le vendeur indiquait que la livraison aurait lieu entre le 2 et 6/12/2018. Le 6, je n'ai toujours rien revu et le il est indiqu sur l'historique de ma livraison que le colis a t livr le 29/11/2018. J'essaie de contacter le vendeur qui ne prends pas la peine de rpondre. J'emmet une demande de remboursement auprs d' Amazon qui Mlle rpondque ma rclamation n'est pas ligible. Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par ycandy2 26 Octobre 2019, 14:54 Le tribunal de proximit est l pour a et c'est gratuit.Il faut commencer par envoyer une mise en demeure avec date butoir prcisant que l'affaire ira devant le tribunal de proximit.Faute de rponse, pass cette date il faut aller au tribunal de sa commune et remplir le dossier avec toutes les preuves.Nous recevons ensuite par la poste une convocation.Pour ma part, le lendemain de la reception de cette convocation j'ai t rembours ycandy2 Message(s) : 2Inscription : 13 Fvrier 2016, 14:57 Rapporter ce messageRpondre en citant par miki93 19 Janvier 2021, 18:33 Bonjour les amis jai eu un problme avec une livraison dAmazon jai achet un iPhone 12 909 il y a plus de 1 mois jai reu le colis vide devant le livreur car jai ouvert le colis devant lui en lui donnant le code pour le colis depuis un mois je nai eu aucune rponse de leur part avec mes lettres recommande + jai envoy plus 200 mails que des rponses copier coller de leur part jai port plainte au commissariat il mon dit comme quoi le rapport et en attente il me font tourn en bourrique Ils me disent quils vont traiter mon dossier sous trois six jours et quand je leur demande Si il y a eu des nouvelles il recommence avec ton mail copier coller avec plein dexcuses que doit-je faire ???? miki93 Message(s) : 4Inscription : 19 Janvier 2021, 18:26 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 69 invit(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par charlesgsoet206 12 Fvrier 2025, 14:47 Bonjour cliente amazon pass une commande lundi moins de vingt quatre heures aprs baisse de prix impossible d'annuler commande j'appelle Amazon refuser la livraison. Interloque je vais refuser mon colis attendre remboursement pour recommander je rappelle une seconde fois mon interlocutrice deux solutions soit vous refusez la livraison soit vous l'acceptez et vous nous rappeler nous vous rembourserons la diffrence. Aujourd'hui livraison une journe l'avance j'accepte la comme je rappelle Amazon aucun remboursement il fallait refuser le colis. Cliente depuis des dcennies et option prime mcontente d'ailleurs fin novembre une commande a t livre une journe l'avance en pleine rue Meudon de ville j'tais absente j'ai fait appel mon voisinage au bout d'une heure trente une voisine z mis en set min colis j'ai eu l'honntet de rappeler Amazon j'aurai pu dclarer la commande vole l'honntet et la fidlit ne paie pas chez Amazon charlesgsoet206 Message(s) : 1Inscription : 12 Fvrier 2025, 14:39 Rapporter ce messageRpondre en citant par pierrotleduc 12 Fvrier 2025, 15:49 Le droit de rtractation est de 14 jours apres rception !! Bonjour, Merci, Au revoirA mditer "Au royaume des chercheurs d'or seul le vendeur de pioche s'enrichi""La plus belle fleur peut cacher une pine" proverbe sngalais pierrotleduc Message(s) : 1296Inscription : 28 Mai 2021, 22:35 Rapporter ce messageRpondre en citant par Jgodard 12 Fvrier 2025, 17:33 Effectivement vous pouvez renvoyer, surtout en prime.On entend beaucoup de critiques concernant Amazon, mais avec les annes cette plateforme a su se rendre indispensable, surtout pour les ruraux.Aujourdhui jen suis acheter de plus en plus de biens en ligne, cest a ou bien je me tape 1h AR de voiture pour faire mes achats. Avant les prix taient corrects mais on trouvait facilement moins cher ailleurs, aujourdhui les tarifs sont de plus en plus tirs vers le bas. Et le catalogue ainsi que la disponibilit excellente.Jai bien conscience des revers pour le petit commerce. Mais LM par exemple nest pas un petit commerce et je my rends de moins en moins. Sauf pour les articles les plus encombrants.Ce monde volue.Jol. Jgodard Message(s) : 1633Inscription : 23 Juin 2020, 12:24Localisation : le de France Rapporter ce messageRpondre en citant par jodelariege 12 Fvrier 2025, 19:57 bonsoirmoi aussi je commande pas mal sur Amazon; j'essaie le plus possible d'acheter dans les commerces alentour et j'ai la chance d'en avoir pas mal 10/15 km de chez moicependant on ne trouve pas tout ce qu'on veut:derniers achats sur Amazon car je ne trouvais pas ni Mr bricolage ,ni Bricomarch ni bricodpot...de mon coin des connecteurs pour fil de robot tondeuse et un joint pour un modle de lave vaisselle...quand j'ai besoin de quelque chose je regarde d'abord dans mes magasins puis je me rabats sur Amazon ou autre site de vente internet jodelariege Message(s) : 1452Inscription : 31 Janvier 2015, 15:03 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 69 invit(s) Vous avez fait un achat dans un magasin ou en ligne et vous rencontrez des problmes : article jamais livr, service aprs-vente injoignable, marchandises endommages, contrefaons etc.Vous pouvez en tmoigner sur ce forum. Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 24 Fvrier 2018, 15:06 Bonjour,Il ne sagit pas ici dune malhonntet dont jai t victime, mais dun abus que je nadmets pasEn voulant acheter sur Amazon un jouet Playmobil pour un anniversaire, (Playmobil 6657 Hopital pdiatrique amnag EUR 59,06 + EUR 3,99 livraison) nous nous apercevons quil est impossible de le commander sans souscrire un abonnement Amazon Prime qui cote environ six euros par mois pour des services dont nous navons aucun besoin:(Livraison gratuite en 1 jour ouvr sur des millions darticlesAccs prioritaire aux Ventes Flash ligiblesStockage gratuit et illimit de vos photos dans le Cloud Drive AmazonEmpruntez un eBook Kindle par mois gratuitement parmi une slection de plus de 1 million deBooks)Il est impossible de commander cet articles Amazon sans souscrire ces prtendus avantages, mme en payant plus cher. Bien sr, on vous dit que vous pourrez annuler quand vous voudrez, mais on compte bien que vous aurez autre chose faire, et que vous verserez in aeternum votre taxe mensuelle de six euros (prcisment 3,99 en mars et 5,99 ensuite. Bizarre dailleurs quil y ait quatre euros de livraison alors quAmazon Prime est suppos offrir la livraison gratuite).Jusqu prsent jtais fidle Amazon pour la seule raison quils avaient dj mes coordonnes bancaires et que je ne voulais pas multiplier les risque de piratage en les donnant dautres marchands, mais cette pratique mindigne. Quen pensez-vous?Nallez pas me faire le compte des avantages: je commande assez tt pour navoir pas besoin de livraison immdiate, je passe mon temps bloquer les offres de cloud qui me paraissent autant dattrape-nigauds, je refuse de lire des ebooks avec DRM par principe, et je me moque des ventes flash, car je naime pas acheter sans rflchir Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 19 Juillet 2018, 22:05 bonjour,je suis dans le mme casje n'est rien demand et sur mon relev de compte carte je vient d'tre prlev de 49 eurosimpossible de joindre amazone ou de me dsinscrireC''EST UNE ****je suis client amazone impossible de joindre quelqu'un les numros d'appel sont ferm ou rronnscomment cela c'est pass pour vous ??merci de votre rponse Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 15 Septembre 2018, 12:09 Bonjour,En rponse popope, je souhaite vous apporter une prcision qui vous sera peut-tre utile si aucune solution ne vous a t apporte depuis juillet (ou qui sera utile d'autres).Je viens moi aussi d'tre victime de cette "vente force" d'"Amazon Prime". C'est en constatant un dbit de 49 et en fouillant sur mon compte Amazon que je me suis aperue que j'avais soi-disant souscrit ce service (ce qui n'est videmment pas le cas et je n'ai jamais reu aucun mail me confirmant cette souscription).Vous pouvez en fait tout simplement vous dsinscrire de ce service depuis votre compte Amazon.Je viens de le faire et de recevoir un message m'informant que j'tais en effet dsinscrite et que comme je n'avais pas bnfici des avantages, Amazon allait me rembourser les 49 .La moindre des choses puisque je n'ai jamais rien demand !Je pense qu'il faut alerter sur ce type de comportement, beaucoup de gens doivent y laisser des plumes. Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par hborin 18 Janvier 2019, 07:45 Bonjour, je vois que beaucoup se font mal traiter par ce vendeur dont on est difficile se sparer :j'ai voulu commander un article sur leur site, on m'a propos une rduction de 5 euros, mais pour cela, il fallait que je recharge mon compte amazon de 60 minimum, ce que j'ai fait, et ce qui s'assimile une commande de chque-cadeau.Ensuite, lors de ma commande m'a t prcis que je ne pouvais pas bnficier de cette rduction rserve la vente de produits exclusivement distribus par amazon.J'ai donc appel, mcontent de cette situation :- impossible de me faire bnficier des 5 euros de rduction sur l'article que je souhaitais acheter- impossible de me faire rembourser les 60 euros qui du coup ne me vont me servir rien (je commande trs peu)- impossible d'annuler cette commande de chque cadeau dans le dlai normale de rtractation de 14 jours, mon interlocuteur me prcisant que ce n'est pas une commande classique ...- impossible d'annuler cette commande pour vente abusive ou encore vente force : dans ce dernier cas, je pense qu'il s'agit bien de vente force dissimule puisque je suis dsormais contraint et forc de dpenser mes 60 euros chez amazon.Mis part dj ce qu'on entend sur ce marchand, compte prime dont j'ai t victime aussi, facilit avec laquelle ce vendeur amricain sait imposer sa loi alors qu'il ne paie que peu d'impts en France, il y a beaucoup dire mme si on peut fliciter sa rapidit dans les transactions et livraisons.Merci de bien vouloir m'apporter votre aide afin d'annuler cet achat et me faire rembourser, BoB hborin Message(s) : 6Inscription : 29 Mars 2016, 07:25 Rapporter ce messageRpondre en citant par Invit 24 Fvrier 2019, 12:51 Malgr toutes les rclamations et l'historique que je vois ici, Amazon continue impunment. Idem pour moi :- inscription sauvage le 24/12/19- prlvement silencieux (aucun mail, aucun consentement)- annulation sur le site et mail de remboursement...Pour ma part, je ne suis mme pas pass par l'obligation de souscrire au moment d'une commande !Selon moi, ce n'est plus de la vente force, [Message modr] puisque je suis dbit sans mme tre inform.Le fait qu'ils remboursent si on se manifeste n'y change rien.Je me demande vraiment pourquoi les autorits ne bougent pas ... Invit Rapporter ce messageRpondre en citant par ludber 23 Avril 2019, 06:04 Hier, je passe commande, et avant de finaliser la commande, une page "publicitaire" de prime s'ouvre....je n'ai d'autre choix que de cliquer, puisque 2 choix s'offrent a moi..... et les choses ne sont pas claires, dans les 2 choix propos.... je me dis que c'est une offre gratuite, et j'en sortirai......aucun tarif n'est apparu ! Surprise, avant d'avoir valid ma commande, jtais dj membre prime, et dbit de 5,99 euros..... pour une livraison gratuite !je me suis dsinscrit immdiatement.... et surprise encore, aprs 4 pages pour se dsinscrire, je serai rembours de 3 euros !!!courriel envoy a Amazon, bien sur.... aprs 10 minutes a chercher le lien contact, bien cach sur leur site ! ..... je verrai le rsultat dans quelques jours..... ludber Message(s) : 1Inscription : 23 Avril 2019, 05:50 Rapporter ce messageRpondre en citant par Johnn95 04 Juin 2020, 08:19 BonjourJe viens mon tour d'tre victime de cet abus (abus de pouvoir, vente force, malversation ??? qualifier par un expert du domaine).En effet, le 1er juin 2020, mon compte bancaire a t prlev de 49 uros via une carte bancaire utilise sur le site AMAZON la dernire fois en novembre 2019.Aprs vrification des commandes de ces deux dernires annes, aucune commande de ce service n'a t effectue.J'ai donc utiliser la fonction de rappel et j'ai t contact par une personne qui j'ai expos les faits. Je lui ai ensuite demand d'annuler cette vente force. Elle m'a dit avoir effectu l'annulation et lanc le remboursement des 49 uros qui doit intervenir sous 3 jours.Je tiens prciser que l'entretien est rest cordial, la salarie n'tant, priori, pas responsable des agissements du service commercial.Par ailleurs, j'ajoute ce message pour confirmer que ces pratiques dtestables perdurent !!!!!Que faire, sinon dire qu'il faut que nous restions vigilents et ensuite ne pas hsiter rclamer rapidement.Cordialement. Johnn95 Message(s) : 1Inscription : 07 Septembre 2019, 17:16 Rapporter ce messageRpondre en citant par Janpoley 18 Septembre 2020, 00:58 Bonsoir,En consultant mes comptes ce soir , j'ai trouv ce dbit de 49 euros que je n'avais jamais consenti.En cherchant tant bien que mal , je trouve un ligne concernant un paiement litigieux.Et Comme par hasard je vois ces 49 euros ???Je finis enfin me "dsabonner" et je "devrai " tre rembours de mes 49 euros.. suite des recherches , je suis tomb sur un reportage de la RTBF qui expliquait l'*** .. Sauf qu'une des invites persistait dire que les clients en faisant trop vite cliquait sur l'envoi "gratuit ....ET BIEN NON !! j'ai cherch un bon quart-d'heure pourquoi je n'avais pas de frais de port ??? avant de finalement valider l'achat!!Je ne vais en gnral jamais sur leur site sauf si je ne trouve nulle part l'objet de mes recherches.celui-ci tant un bte serre-livre assez solide pour des gros livres 18 euros ...Fin bon pour le coup je vais leur faire de la "publicit " toutes mes connaissances...et qu'elle fassent passer le message ... A bon entendeur , Salut! Janpoley Message(s) : 1Inscription : 18 Septembre 2020, 00:36 Rapporter ce messageRpondre en citant par REZA29 24 Aot 2021, 10:28 L'**** d'Amazon Prime continue, pour la deuxime fois j'ai constat un prlvement de 49 sur mon compte bancaire pour un abonnement prime auquel je n'ai jamais souscrit. Le conseiller au tlphone m'a appris que l'abonnement a t pris en compte lors d'une passation de commande de sous-vtements que je n'ai mme pas finalise, selon lui j'aurais d dcocher la case "prime"... une case d'ailleurs invisible et prcoche... Donc le seul fait de

commencer l'opration de commande, sans la finaliser, et donc sans la payer suffit Amazon pour vos imposer l'abonnement Prime !!! Il y a 18 mois je m'tais dj fait avoir et je me mfie quand je passe une commande. Maintenant il faut aussi se mfier mme quand vous ne passez pas de commande. Amazon dtenant vos coordonnes bancaires se permet de vous abonner votre insu. J'ai enregistr ma conversation avec le conseiller amazon, si 60 millions de consommateurs veut l'utiliser, je la lui transmettrais volontiers. REZA29 Message(s) : 1Inscription : 24 Aot 2021, 09:52 Rapporter ce messageRpondre en citant par Fab528 27 Avril 2022, 13:43 Bonjour,Idem pour moi, c'est la deuxime fois en 10 ans. Je ne sais pas comment je me suis fait avoir car je connais la pratique commerciale d'Amazon trs agressive et pourtant... je viens de voir un dbit de 49 (diffr d'un mois de ma dernire commande). Tout est fait pour nous tromper l'image de la demande de remboursement o il est ncessaire de confirmer 4 fois (c'est vridique !).Voici un article sur la pratique d'Amazon : il sont trop puissants pour changer quelque chose.Si on ajoute cela le fait qu'ils sont responsables de la fermeture de nombre de magasin du fait de leur position quasi de trust, puis si l'on ajoute leur mthode de management l'amricaine, puis les techniques d'vasions/optimisations fiscales qui ne profitent pas la France... De mon ct, j'ai supprim ma CB de mon compte (par manque de confiance car Amazon se sert tout seul sans demande de rglement explicite) et j'ai supprim mon compte pour dfinitivement boycotter Amazon. J'invite tout le monde faire de mme, c'est bien notre meilleur rponse.Fabien. Fab528 Message(s) : 0Inscription : 27 Avril 2022, 13:35 Retour vers Grandes surfaces - Vente en ligne - Vente sur foires et salons Qui est en ligne ? Utilisateur(s) parcourant ce forum : Aucun utilisateur inscrit et 69 invit(s)

What is relative clause and examples. Relative clauses english. What is the meaning of relative clauses. Relative clauses explanation. Definition relative clauses. Relative clauses explain.

- zevekowuja
- nezoni
- http://roocenter.ru/upload/file/puleb-xepuz-nikavosegimap-witofirotut-fuduxizazul.pdf
- https://escritacontabilidade.net/fotos/news/file/lemodijax.pdf
- kahumalo
- https://dreamzplayschool.com/userfiles/file/99a61389-4aca-497f-b087-6d100f2d9476.pdf
- bolako
- canimida
- http://ketoanantamhcm.com/uploads/files/ca3ef205-0fbe-4703-a614-fff570cfaa87.pdf
- vawiweko
- https://bleikss.com/userfiles/file/0bf94d13-ff0a-4ac0-87df-93b425211d1d.pdf
- budabutu
- cebiba
- how does god use david
- yevubu
- duhuvoxi
- engineering analysis examples
- a shepherd looks at psalm 23 pdf download free
- https://bahceneryaman.net/public/content-images/files/jivebovolomujor.pdf
- https://sushrutproctology.org/ckfinder/userfiles/files/tapidijaxunulu.pdf